Анкета для получателей муниципальной услуги

Начало формы

Уважаемые получатели муниципальной услуги!

Мы хотим узнать, как Вы оцениваете качество работы при предоставлении муниципальной услуги Муниципальным казенным учреждением дополнительного образования «Центр психолого – педагогической, медицинской и социальной помощи» Всеволожского района (далее МКУ ДО «ЦППМ и СП»).

Просим Вас с пониманием отнестись к анкетированию и внимательно ответить на задаваемые вопросы.

При этом нужно указать свои Ф.И.О. Ваши личные данные нигде не прозвучат.

Выберите один или несколько из вариантов ответов на каждый вопрос. Ваше мнение нам очень важно и будет учтено в дальнейшей работе.

**А. Укажите, пожалуйста, Вашу фамилию, имя, отчество\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Б. Укажите, пожалуйста, Ваш статус**

 несовершеннолетний, старше 15 лет

 родитель (законный представитель) несовершеннолетнего

 представитель образовательной организации

**В. В который раз Вы обратились в МКУ ДО «ЦППМ и СП»**

 впервые

 периодически обращаюсь

 систематически обращаюсь

**Г. Какие услуги в МКУ ДО «ЦППМ и СП», Вы получаете?**

 образовательные услуги (обучение по дополнительным общеразвивающим программам социально – гуманитарной направленности)

 консультативно - диагностические (ТПМПК; консультации специалистов)

 другие услуги (указать,какие)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**I. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества оказываемых услуг, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность**

**1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"; информационном стенде**

 удовлетворяет

 частично удовлетворяет

 не удовлетворяет

 не знаю

**1.2. Наличие на официальном сайте МКУ ДО «ЦППМ и СП»; информационном стенде сведений о педагогических работниках организации**

 удовлетворяет

 частично удовлетворяет

 не удовлетворяет

 не знаю

**1.3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг:**

 по телефону

 по электронной почте

 возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации

 не знаю

**II. Показатели характеризующие общий критерий оценки качества деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется деятельность**

**2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение МКУ ДО "ЦППМ и СП»**

 удовлетворяет

 частично удовлетворяет

 не удовлетворяет

 не знаю

**2.2. Наличие необходимых условий для охраны здоровья**

 удовлетворяет

 частично удовлетворяет

 не удовлетворяет

 не знаю

2**.3. Условия для индивидуальной работы с детьми, нуждающимися в помощи, и их родителями (законными представителями)**

 удовлетворяет

 частично удовлетворяет

 не удовлетворяет

 не знаю

**2.4. Наличие информации о межведомственном взаимодействии МКУ ДО "ЦППМ и СП»**

 удовлетворяет

 частично удовлетворяет

 не удовлетворяет

 не знаю

**2.5. Наличие специального коррекционно-реабилитационного оборудования**

 удовлетворяет

 частично удовлетворяет

 не удовлетворяет

 не знаю

**2.6. Наличие возможности оказания экстренной психологической помощи**

 удовлетворяет

 частично удовлетворяет

 не удовлетворяет

 не знаю

**2.7. Наличие условий для оказания услуг детям с ограниченными возможностями здоровья и инвалидам**

 удовлетворяет

 частично удовлетворяет

 не удовлетворяет

 не знаю

**III. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников**

**3.1. Вы положительно оцениваете доброжелательность и вежливость работников МКУ ДО "ЦППМ и СП"**

 да

 нет

 не знаю

**3.2. Вы удовлетворены компетентностью работников МКУ ДО "ЦППМ и СП»**

 да

 нет

 не знаю

**IV. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся удовлетворенности качеством деятельности организаций**

**4.1. Насколько Вы удовлетворены периодом ожидания полученных услуг, МКУ ДО "ЦППМ и СП»**

 удовлетворяет

 частично удовлетворяет

 не удовлетворяет

 не знаю

**4.2. Насколько Вы удовлетворены качеством предоставленных образовательных услуг (обучение по дополнительным общеразвивающим программам социально – гуманитарной направленности) в МКУ ДО "ЦППМ и СП»**

 удовлетворяет

 частично удовлетворяет

 не удовлетворяет

 не знаю

**4.3. Насколько Вы удовлетворены качеством предоставляемых консультативно – диагностических услуг МКУ ДО "ЦППМ и СП»**

 удовлетворяет

 частично удовлетворяет

 не удовлетворяет

 не знаю

**4.4. Насколько Вы удовлетворены качеством предоставляемой помощи образовательным организациям Всеволожского района (методическое сопровождение специалистов, педагогов).**

 удовлетворяет

 частично удовлетворяет

 не удовлетворяет

 не знаю

**4.5. Готовы ли Вы рекомендовать МКУ ДО "Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи "Всеволожского района своим родственникам и знакомым?**

 да

 нет (укажите причину)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 не знаю

**4.6. Ваши предложения, направленные на улучшение работы МКУ ДО «ЦППМ и СП»**