Комитет общего и профессионального образования

Ленинградской области

Государственное автономное образовательное учреждение

дополнительного профессионального образования

«Ленинградский областной институт развития образования»

(ГАОУ ДПО «ЛОИРО»)

**МОДЕЛЬ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ СЛУЖБЫ**

**в системе образования Ленинградской области**

**2020**

На основании протокола Департамента государственной политики в сфере защиты прав детей Министерства просвещения Российской Федерации от 10.02.2020 № Д07-4/пр. по итогам заседания 6.02.2020 рабочей группы по вопросу разработки методических рекомендаций по системе функционирования психологических служб в общеобразовательных организациях, разрабатываемых в рамках федерального проекта «Современная школа» национального проекта «Образование» представляем модель психологической службы в системе образования Ленинградской области.

Миссия системы образования Ленинградской области заключается в создании условий для повышения качества жизни человека, в том числе его экономического, социального и психологического благополучия, для формирования личности, удовлетворенной жизнью и имеющей возможность дальнейшего совершенствования с учетом личностных и социально-психологических особенностей.

Психологическая служба в системе образования Ленинградской области выступает как важный инструмент обеспечения качества образования.

В Концепции комплексного сопровождения образовательных организаций Ленинградской области получили развитие основные принципы региональной политики в области образования в части обеспечения его гуманистического характера, приоритета общечеловеческих ценностей, жизни и здоровья человека.

Системно-деятельностный подход, реализуемый в образовательных организациях региона, в рамках государственной программы «Современное образование в Ленинградской области», основывается на ключевых положениях Концепции развития психологической службы в системе образования в Российской Федерации на период до 2025 года.

В настоящее время можно выделить несколько моделей деятельности психологической службы в системе образования, реализация которых существенно влияет на содержание и направленность деятельности педагога-психолога. Условно эти модели можно обозначить как «Служба поддержки образования», «Служба психологического сопровождения», «Служба содействия», «Служба обеспечения учебно-воспитательного процесса в школе» и «Служба психологического здоровья».

Обращаясь к проблеме создания модели психологической службы, мы разделяем мнение исследователей о том, что психологическая служба в системе образования – это единство многих составляющих – научной, прикладной, практической и организационной [1].

Вместе с тем, анализ и обобщение опыта работы педагогов-психологов образовательных организаций Ленинградской области, позволяют говорить о собственном пути развития психологической службы, ее направленности на психолого-педагогическую поддержку детства.

Модель психологической службы Ленинградской области базируется на следующих принципах:

1. Приоритет интересов ребенка.
2. Непрерывность сопровождения.
3. Мультидисциплинарный подход специалистов служб сопровождения в решении проблем ребенка.

Он включает работу со всеми обучающимися, в том числе с детьми с особыми образовательными потребностями и другими участниками образовательных отношений.

Основная цель психологической службы в системе образования Ленинградской области - обеспечение психического и психологического здоровья обучающихся и педагогов.

Ориентация на полноценное психическое развитие ребенка на всех этапах онтогенеза, которое является основой психического здоровья, определяет основные задачи психологической службы в системе образования Ленинградской области:

1. Реализация в работе с детьми возможностей, ресурсов развития ребенка каждого возраста.
2. Развитие индивидуальных особенностей детей — интересов, способностей, склонностей, чувств, отношений, увлечений, жизненных планов и др..
3. Создание поддерживающей, развивающей, безопасной для развития ребенка образовательной среды (в детском саду, школе, техникуме и пр.), которая определяется, с одной стороны, организацией продуктивного общения детей со взрослыми и сверстниками, с другой — созданием для каждого ребенка на всех этапах онтогенеза ситуаций успеха в той деятельности, которая является для него личностно значимой.
4. Оказание своевременной психологической помощи и поддержки как детям, так и их родителям, воспитателям, учителям.

Основным средством достижения цели психологической службы в системе образования Ленинградской области является создание и соблюдение психологических условий, обеспечивающих полноценное психическое и личностное развитие каждого ребенка.

Психологическая служба в системе образования Ленинградской области функционирует на всех образовательных уровнях (дошкольном; школьном; дополнительном; начальном, среднем и высшем профессиональном) и включает в себя различные виды деятельности (трудовые функции), предусмотренные профессиональным стандартом педагога-психолога:

-психолого-педагогическое сопровождение реализации основных и дополнительных образовательных программ;

-психологическая экспертиза (оценка) комфортности и безопасности образовательной среды образовательных организаций;

-психологическое консультирование субъектов образовательных отношений;

-коррекционно-развивающая работа с детьми, в том числе работа по восстановлению и реабилитации;

-психологическая диагностика обучающихся;

-психологическое просвещение субъектов образовательных отношений;

-психологическая профилактика (профессиональная деятельность, направленная на сохранение и укрепление психологического здоровья обучающихся).

Основу модели психологической службы в системе образования Ленинградской области составляет организационно-функциональная трехуровневая система комплексного сопровождения (рис 1).

**Система психолого-педагогического сопровождения**

**Региональный уровень**

Ленинградский областной центр психолого-педагогической медицинской и социальной помощи

**Муниципальный уровень**

Районные службы сопровождения.

Территориальные центры психолого-педагогического сопровождения

**Институциональный уровень**

Психолого-педагогические консилиумы образовательных организаций.

Педагоги-психологи образовательных организаций

Рис. 1 Трехуровневая система психолого-педагогического сопровождения.

Модель описывает территориально-организационную подчиненность педагогов-психологов, их профессиональный и количественный состав.

**Институциональный уровень** психолого-педагогического сопровождения участников образовательного процесса представлен педагогами-психологами и психолого-медико-педагогическими консилиумами образовательных организаций.

**На муниципальном уровне** действуют районные службы сопровождения: центры психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи, территориальные психолого-медико-педагогические комиссии.

**Региональный уровень** - Ленинградский областной центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи и центральная психолого-медико-педагогическая комиссия Ленинградской области.

Ленинградский областной центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи выполняет координирующую и организационную функцию по отношению к районным службам сопровождения.

На базе Ленинградского областного центра создана центральная психолого-медико-педагогическая комиссия Ленинградской области. В 2015 году комиссия приняла участие в апробации новых примерных пакетов диагностических методик для обследования детей, испытывающих трудности в усвоении общеобразовательной программы.

На муниципальном уровне реализуются вариативные модели сопровождения:

психолого-педагогические и медико-социальные центры;

школьные службы сопровождения;

профориентационные центры;

центры психолого-педагогического консультирования;

территориальные психолого-медико-педагогические комиссии.

Районные ППМС-центры оказывают методическую помощь школьным службам сопровождения. Во всех районах действуют методические объединения школьных психологов, социальных педагогов и логопедов, на которых регулярно рассматриваются нормативные и инструктивные материалы, касающиеся деятельности психологической службы. Ведут методические объединения районные методисты - психологи, социальные педагоги и логопеды. Они консультируют педагогов- психологов, социальных педагогов и логопедов по ведению документации, помогают составлять учебные программы, информируют о возможностях обучения и повышении квалификации (рис. 2)

Рис.2 Количественный и качественный состав специалистов служб сопровождения (по состоянию на 30.01.2019)

Методические объединения организуют обмен профессиональным психолого-педагогическим опытом, конференции, проблемные семинары, творческие дискуссии по проблемам работы психологической службы. Ежегодно в апреле проводится конференция «Психолого-педагогическое сопровождение процессов развития ребенка», на которой подводятся итоги работы психологической службы за текущий год.

Выбор приоритетных направлений деятельности в рамках комплексного сопровождения процессов развития личности ребенка в Ленинградской области зависит от потребностей образовательной организации, ее специализации, цели и задач, а также кадрового обеспечения, временного ресурса специалистов службы сопровождения.

Во всех районах Ленинградской области действуют территориальные ПМПКомиссии. Важно отметить, что службы психолого-медико-педагогического сопровождения в Ленинградской области сегодня действуют в каждом муниципальном районе и городском округе, что обеспечивает доступность получения данной услуги обучающимися. Службы оказывают бесплатную специализированную помощь.

Одним из важнейших звеньев системы сопровождения обучающихся в Ленинградской области являются психолого-педагогические консилиумы образовательных организаций. За последнее три года в образовательных организациях значительно увеличилось число специалистов службы сопровождения, в том числе педагогов-психологов.

Обратиться за помощью в районные и региональную службы могут родители (законные представители) самостоятельно, а также по направлению от специалистов образовательных организаций, учреждений здравоохранения, социальной защиты и учреждений других ведомств.

В целях реализации системного подхода в организации помощи и защите прав детей Ленинградской области службы организуют сетевое, межведомственное взаимодействие с организациями, осуществляющими комплексную помощь детям и их родителям в Ленинградской области.

Психологическая служба в системе образования Ленинградской области действует как единая система в масштабах города или сельского поселения. Каждое звено этой системы имеет свои четко определенные функции. Гарантией эффективности деятельности психологической службы служит последовательное и четкое профессиональное взаимодействие всех подразделений. В самом общем виде структура включает три звена:

педагог- психолог (или группа психологов) в образовательной организации;

районный (муниципальный) центр психологической службы;

региональный центр психологической службы.

Региональный центр руководит деятельностью районных центров психологической службы, которые, в свою очередь, руководят деятельностью педагогов-психологов, работающих в образовательных организациях районов. Региональный центр отвечает за научно-методическое и научно-организационное обеспечение этих служб, за профессиональный уровень психологов, работающих в данных службах. В Центр могут обращаться родители, педагоги, другие заинтересованные лица.

Центр состоит из двух основных отделов — индивидуальной помощи и психологического обеспечения образовательных организаций.

Руководящим органом психологической службы в системе образования Ленинградской области является Центр психолого-медико-педагогической и социальной помощи в г. Всеволожск Ленинградской области

Кроме этого, в Ленинградской области активно реализуются две институциональные модели психологической службы. Первая модель связана с деятельностью только одного психолога в организации.

При наличии в организации социального педагога, логопеда, дефектолога формируется психологическая служба. По своей сути она является мультидисциплинарной, разносторонней и требует координации деятельности всех специалистов, работающих в организации. Как правило, координатором деятельности службы выступает педагог-психолог. Единая команда специалистов - первый уровень оказания психолого-медико-социальной и педагогический помощи и поддержки детям и педагогам непосредственно в организации. Наличие подобной службы в организации позволяет всем специалистам работать в едином направлении, решать поставленные задачи комплексно, дополнять используемые виды работы.

Вторая модель психологической службы распространена в образовательных центрах и школах-новостройках, где обучается более 2000 человек. Она ориентирована на деятельность команды психологов, когда в организации работает не один психолог, а команда педагогов-психологов. Их деятельность могла бы быть более автономном, не зависящей от администрации образовательных организаций, но пока этот вопрос остается открытым.

Цифровизация управления деятельностью педагогов-психологов области осуществляется в части создания условий для овладения педагогами-психологами необходимыми цифровыми компетенциями для жизни и работы, автоматизации рутинных процессов фиксации профессиональных действий педагога-психолога, обеспечения централизованного цифрового управления ресурсами психологической службы, оценки эффективности функционирования психологической службы, оказания психологической помощи при получении образования в разных формах с использованием цифровых технологий ( в том числе семейной, дистанционной, смешанной и т.д.), использования on-line технологий психологического консультирования, ориентации на цифровизацию в обеспечении психологически безопасной и комфортной образовательной среды, организации обучения педагогов-психологов области психолого-педагогическому сопровождению образовательного процесса в рамках реализации ФГОС с использованием цифровых технологий, использования технологий больших данных, распределенного реестра для формирования системы социально-психологического мониторинга и прогнозирования, выявления новых закономерностей и тенденций в развитии детей, формирования взвешенной готовности к переменам в целом.

Психологической службе в системе образования Ленинградской области предстоит переосмыслить имеющийся опыт и ответить на ряд современных вызовов, скорректировать модели деятельности педагогов-психологов в соответствии с актуальными нормативно-правовыми актами, касающимися развития психологической службы в системе образования России.

Литература:

1. Голубина Н.В., Науширванова Р.Р., Рогова А.И., Ишмурзина Л.Н. Теоретические и практические модели современной психологической службы в образовании // Международный студенческий научный вестник. – 2018. – № 6